

MANUAL BÁSICO DE SERVICIOS SUPLEMENTARIOS DE VOZ

Ocultación de identidad

Activando esta facilidad, es posible ocultar el número llamante al receptor de la llamada, impidiendo por lo tanto que el servicio de identificación de llamadas utilizada por el usuario llamado funcione.

Esta facilidad se puede activar para todas las llamadas, a través del *Centro de Atención al Cliente*.

Para activarlo para una llamada determinada es necesario marcar "067 + número de teléfono" al que se desea marcar.

067 + número de teléfono

Desvío de llamadas

Las llamadas recibidas en una línea con servicio de desvío llegan hasta el número que el cliente programe desde su terminal. No existen restricciones en el número destino.

El importe de la llamada desde el domicilio de la línea hasta el punto destino será abonada por el cliente que realiza el desvío.

Se puede configurar para que el desvío se produzca en distintas circunstancias de la línea:

- por Línea Ocupada
- por No Respuesta
- Incondicionado

En el caso de que el cliente no disponga de centralita, estas facilidades se activan y desactivan marcando una secuencia de números.

Activación

- Desvío si Línea ocupada: ***67+n° teléfono**
- Desvío si No respuesta: ***61+n° teléfono**
- Desvío Incondicional: ***21+n° teléfono**

Desactivación:

- Desvío si Línea ocupada: **#67**
- Desvío si No respuesta: **#61**
- Desvío Incondicional: **#21**