

Esquema básico instalación Mediatrix 4102

Paso 1. Procure desconectar la alimentación eléctrica de los equipos a interconectar.

Paso 2. Conecte **IDU** (figura 2) (colocado en su pared normalmente) y el equipo **Mediatrix 4102** (figura 3), en el puerto identificado como “WAN” con un cable de red con conectores RJ45. El cable puede ser el mismo que actualmente tiene conectado entre IDU y su ordenador / router.

Paso 3. Dentro del paquete recibido dispondrá de otro cable similar con conectores RJ45. Conecte un extremo en el puerto de la **Mediatrix 4102** identificado como “LAN” y el otro extremo a la tarjeta de red de su ordenador (figura 4). En el caso de tener router, conecte este cable en el puerto “LAN” de la **Mediatrix 4102** y el otro extremo al puerto “WAN” de su router.

Paso 4. Conecte su Terminal telefónico / fax al puerto de la **Mediatrix 4102** identificado como Phone1 para el primer Terminal y Phone2 para el segundo.

Paso 5. Conecte el cable de alimentación eléctrica al equipo **Mediatrix 4102**, **IDU** y resto de equipos. Espere unos minutos a que todos ellos arranquen correctamente.

Paso 6. Una vez que estén instalados los elementos enviados: **Es imprescindible que realice una llamada telefónica a Iberbanda para activar el servicio contratado:**

Soporte técnico 902 666 030

Soporte técnico (sólo Cataluña) 902 666 101

El horario de atención telefónica es de Lunes a Domingo de 08:00 h a 24:00 h.

Para cualquier otra consulta no relacionada con la instalación y configuración de sus equipos, por favor póngase en contacto con los números de Atención al Cliente:

 **1632**

 **800 365 111**
(Sólo Cataluña)

1. Antena (Instalada en el exterior)

2. IDU

3. Mediatrix 4102 (Equipo de Voz)

4. Ordenador / Router

5. Teléfono o fax 1

6. Teléfono o fax 2

